

オープンソースの RDBMS Firebird の有償サポートを提供  
Firebird の普及を加速

株式会社アペックス（本社：東京都新宿区 代表取締役社長 岩本 政人）は、オープンソースの RDBMS Firebird の有償サポートの提供を開始することを発表いたします。

Firebird は、2000 年 7 月にオープンソース化された Borland 社の InterBase(r)をベースにコミュニティが独自の改良を続けているリレーショナルデータベースマネジメントシステム(RDBMS)であり、国内では MySQL や PostgreSQL に次ぐ製品であり、世界的には MySQL に次いで第 2 位のシェアを持つオープンソース製品です。

これまで米国 IBPhoenix 社が中心となり、ヨーロッパ、東欧・チェコ、オーストラリア・ニュージーランド、ギリシャ、フランス、ロシアでの商用サポートが提供されてきました。また、オーストラリアに本拠地を置く FirebirdSQL Foundation が世界中からの基金を募り、開発者への資金援助を行ってきました。

そうした中、当社は国内での普及を図るべく設立された Firebird 日本ユーザー会にも積極的に参加してまいりましたが、無償・ボランティアベースでのサポートにとどまらず、有償でのサポートメニューも提供することが Firebird の普及には必要であるとの認識に至りました。

特に企業での導入にあたっては、情報システム担当者がデータベースの選定を行う際に、サポートの有無が問題となるケースが多々あるため、当社による有償サポートの提供によって、こうした障害を一つでも取り除くことが出来ると考えます。

当社が提供する ASP サービス「ASWeb」「内覧キング」も Firebird をデータベースとして採用し、PHP と Apache、Linux OS による FLAP 開発環境にてサービスを提供しております。堅牢・簡素・確実な機能を提供する Firebird が、情報システムを必要とする全ての人々のお役に立つものと信じてやみません。

## 提供サポートの内容

1. Firebird に関する問合せ。
  - ・インストール、SQL コマンド、バックアップなどの Firebird 本体の基本的な問い合わせ。
  - ・Jaybird (JDBC ドライバ)、ODBC 等のミドルウェアを利用したプログラミング言語からの接続やデータ処理に関する問い合わせ。
  - ・InterBase、Oracle、DB2、Microsoft SQL Server、PostgreSQL、MySQL から Firebird への移行に関する問い合わせ。
  - ・Firebird 本体のチューニングや監視ログに関する問い合わせ。
  - ・Firebird の API を利用したプログラムに関する問い合わせ。
2. Firebird を使用したシステム開発に関するアドバイス
3. Firebird の日本語対応に関する調査
4. Firebird の不具合修正ビルドの提供
5. Firebird のデータベース破損に対する復旧の協力
6. サードパーティーの製品の紹介

## 受付及び受付時間

- ・受付時間：平日月曜日から金曜日、午前 10 時から午後 6 時まで
- ・一時対応：翌営業日の営業時間内に一次対応をいたします
- ・年末年始：12 月 26 日から 1 月 5 日まではお休みとさせていただきます
- ・受付方法：サポートの受付は e-mail のみとさせていただきます

## インシデント制

Firebird 有償サポートサービスはインシデント制サービスです。

インシデント制サポートサービスは、お問い合わせの案件（インシデント）単位でサポートを提供する制度です。サポートを受けられる方は、個人契約、法人契約を問わず、登録者 1 名に限定されません。

### ●インシデントサポート価格

インシデント制サポート種別	税込価格
2 インシデント（追加インシデント）	¥60,000（¥30,000）
5 インシデント（追加インシデント）	¥145,000（¥29,000）

### ●インシデントの定義

#### インシデントとは？

インシデントとは、お客様からのお問い合わせの内容に含まれる「これ以上分けることのできない質問 1 件の単位」であり、「お問い合わせいただいた質問回数」とは異なります。1 回のお問い合わせが複数の質問からなる場合は、それらを分解し、最小単位となった 1 つの質問を「1 インシデント」

とカウントします。

### インシデントの消費基準

消費する場合 → 問題解決、または回避案を示した場合

消費しない場合 → 対策方法がない、もしくは原因が判明しないと弊社が判断した場合。

### ●インシデントの有効期限

申し込み受理日より1年間有効です。

### お問い合わせ先

SI 事業部 三浦 しゅう [miura@apex-jp.com](mailto:miura@apex-jp.com)

■株式会社アペックスの会社概要

所在地：東京都新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル 4F

代表者：岩本 政人

設立：1990年12月9日

資本金：3,230万円

事業内容：

■ 分譲マンション事業トータルサポート

- ・定期補修、各種検査、内覧会コンサルティング
- ・アフターサービス、コールセンター代行
- ・施工管理技術者等派遣

■ システム開発事業

- ・設計、開発及びコンサルティング
- ・オープンソースソフトウェア導入コンサルティング

URL：<http://www.apex-jp.com/>

《本件に関するお問い合わせ先》

株式会社アペックス

〒160-0023 東京都新宿区西新宿 7-8-10 オークラヤビル 4F

TEL 03-4500-4612 FAX 03-3366-7031

(お電話での受付は 平日月曜日～金曜日の午前9時～午後6時まで)

サービスの紹介ページ：[https://www.apex-jp.biz/firebird\\_support/](https://www.apex-jp.biz/firebird_support/)

■マスコミ各社様からのお問い合わせ先

林 務 [hayashi@apex-jp.com](mailto:hayashi@apex-jp.com)

■サービス購入についてのお問い合わせ先

三浦 しゅう [miura@apex-jp.com](mailto:miura@apex-jp.com)